

KÖPVILLKOR

FRAKT

Fraktfri leverans vid ordervärde över 20 000 kr (gäller vid ett leveranstillfälle, kan ej kombineras med andra rabatter/erbjudanden. Gäller ej möbler).

Frakt debiteras enl. DHL's gällande prislista*

Reavaror debiteras faktisk fraktkostnad. Frakt tillkommer på restorder.

Vi förbehåller oss rätten att stryka restorder under 5 000 kr som är vårt lägsta leveransvärde. Förutsatt att det inte är planerat att gå med annan order.

Behöver du hjälp att komplettera, kontakta din säljare. Lägsta leveransvärde på restorder 5000 kr.

Restorder avser varor med senare inleverans än vad kund blivit upplyst om i samband med sin beställning.

Tillkommande kostnader: Pall och emballage 120 kr
Skrymmande produkter som möbler levereras på pall eller som styckgoods och debiteras enl gällande prislista.

Exempel på fraktkostnader och tilläggstjänster

*Exempel pall 120x80cm:

Till Göteborg: 679 kr/pall

Till Stockholm: 726 kr/pall

Till Umeå: 1067 kr/pall

Till Malmö: 722 kr/pall

Till Gävle: 797 kr/pall

Varor som levereras på sjöpall debiteras enligt fraktavtal med DHL, för mer information, kontakta din säljare.

Kostnader för frakttjänster:

(Priserna är ca-priser beroende på mått och vikt)

G7: (Nästa dag innan 07.00) 670 kr

G10: (Nästa dag innan 10.00) 475 kr

G12: (Nästa dag innan 12.00) 395 kr

10 kg paket: ca. 120 kr

Avisering: 130 kr

Leveransbesked: (Ringer 15-30 min innan leverans) 55 kr

MINIMIORDER

För nya kunder gäller ett minimiordervärde på 7 000 kr vid första beställning, därefter ett minimiordervärde på 5000 kr per leveranstillfälle.

Vi försöker leverera order så kompletta som möjligt. Artiklar som kommer hem efter önskat leveransdatum levereras med nästa ineliggande order eller övergår i en ny order som du har möjlighet att komplettera.

PRISER

Priser som anges är exklusive moms. I händelse av kraftiga prisförändringar i växelkurs, hemtagningskostnader och råvarupriser förbehåller sig Wikholm Form rätten till prisjusteringar. Aktuella bruttopriser finner ni i vår B2B. Under Mars övergår vi till höstens prislista.

KOMPLETTERING AV ORDER

Komplettering av en order bör ske senast kl. 14.00 dagen före planerat plock av er order.

BETALNINGSVILLKOR

30 dagar netto.

Nya kunder betalar förskott på första ordern, därefter ges 30 dagar efter godkänd kreditprövning.

Vid betalning efter förfalldagen debiteras lagstadgad påminnelseavgift samt dröjsmålsränta med 1,5% per mån.

REKLAMATIONER

Vid mottagande av leverans skall godset ALLTID kontrolleras av kund avseende eventuella transportskador och antal kollin. Vid avvikelse rapporteras skada eller förlust direkt till speditören under texten "transportskadat gods" på fraktsedeln för att ersättning skall gälla. För behandling av reklamation bör varuvärdet på reklamerade varor överstiga 50 kr

Reklamationer av felleveranser eller felaktiga varor skall ske inom 14 dagar från det att varorna anlänt.

Alla reklamationer skall skickas skriftligen med ordernummer, artikelnummer, storlek, anledning för kredit och foton till info@wikholmform.se

Vid felleverans eller felaktiga varor ersätts kund med kreditnota enligt överenskommelse.

RETURER

Vid returnering av fakturerade varor, kontakta alltid Wikholm Form först. Fraktkostnader av returvaror betalas av kund om kund ångrar sitt köp. För godkänd retur skall varan vara i originalförpackning och i originalförpackning.

PRODUKTINFORMATION

Keramik-, betong- och glasprodukter tillverkas i stor utsträckning för hand vilket innebär att färgskiftningar kan förekomma.

Våra keramikkrukor och keramikvaser är vattentåliga men vi kan trots detta inte garantera att de är 100% vattentäta då det kan förekomma små luftbubblor eller glasysprickor. Placera därför inte produkterna direkt på ömtåliga ytor.

Produkter i keramik och glas kan avge kondens vilket inte ska förväxlas med läckage.

I glasprodukter kan spänningar förekomma varför dessa alltid bör hanteras varsamt.

Tänk på att våra trädgårdsmöbler i metall och metall/mosaik, samt keramik och betongprodukter, inte tål frost.

Ljus/Ljuslyktor/Ljusstakar/Marschallhållare:

Använd alltid ett eldfast underlag för produkten. Kontrollera att det inte finns några lättantändliga material i närheten.

Bränn endast ljus, värme, block-, lykt- eller oljeljus avsedda för produktens storlek. Kontrollera att ljuset som brinner inte hettar upp produktens glas. Lämna aldrig en brinnande ljusstake/lykta/marschall utan uppsikt. Lämna aldrig ljusstakar/lyktor/marschaller inom räckhåll för barn och husdjur. Flytta inte ljusstaken/lyktan/marschallen när ljuset brinner. Släck ljuset genom att kväva lågan.

VINTAGE Vår Vintage kollektion är ett koncept som består av unika och antika föremål, handplockade och med tiden lämnats med vackra spår. Antika föremål åldras olika och har använts och behandlats på olika sätt. Detta ger varje objekt sin egen unika karaktär.

MATERIALINFORMATION

STENGODS leran innehåller högre andel kvarts och bränns i 1160-1180 grader i ca. 7-8 timmar. Den blir därmed mer hållbar. Färgerna kan variera beroende på placeringen i ugnen.

REACTIVE GLASYR leran är oftast av stengods och bränns i cirka 1000 grader i 6-8 timmar. Produkten doppas sedan i en glasyrmix som bränns i 1230 grader i 5-7 timmar. Beroende på placeringen i ugnen kommer alla produkter att bli olika i färgen. Reactive glaserade kan även variera i formen på grund av den höga temperaturen.

DOLOMIT är en vit lera som är något porösare än den som används till stengods. På grund av dess porösa natur är det lättare att färgbestämma glasyrerna. Leran bränns i ugn i 1050-1080 grader i ca. 6 timmar. Därefter doppas den för hand eller via maskin, i glasyr. Produkten bränns sedan återigen i ugn i 7 timmar.

TERRAKOTTA bränd lera, men oglaserad. Färgen kan variera beroende på hur mycket järnoxid det finns i leran. Röd, brun eller gul terrakotta förekommer.

BETONG är en blandning av cement, sand, grus och vatten som behöver lufttorka i 5 - 6 dagar. Därefter vattensäkras produkten med silikon.

GLASFIBER är ett material bestående av glas som smälts och formats till fibrer. Fibrerna blandas med gjutplast och en stenblandning. Fibernmassan blir formbar, vattentät, slitstark och lätt.

FIBERLERA är en blandning av betong och glasfibernät. Produkten blir lättare än betong. Torktiden blir någon dag längre än betong.

GLAS vid tillverkningen används kiseloxid eller kvartssand. Temperaturen är ungefär 1500 grader vid bränningen. Vårt glas är oftast formblåst, vilket innebär att man tar ut glasmassan ur ugnen och blåser glasmassan i en två eller tredelad stålform. Glasmassan tas ut för hand på en typ av blåsrör och kan därför variera i tjocklek beroende på hur mycket massa som glasblåsaren får med sig. Glaset kan vara genomfärgat eller sprayat, vilket innebär att en färg spraymålas på glaset, det gör att glaset inte tål för varmt vatten och att det inte kan diskas i diskmaskin.

ÅTERVUNNET TRÄ små sprickor, spikhål, färgskillnader och oregelbundenheter gör att varje möbel får karaktär och gör den unik. Vissa förändringar i träet uppstår på grund av klimatskillnaderna när de tas in i moderna hem. Det är naturligt och påverkar inte möbelns hållbarhet.

POLYRESIN är ett keramik- och sten liknande material av plast. Det är mer hållbart än keramik och lämpar sig bra för gjutning av figurer. Polyresin är ej ett frosttåligt material.

ALUMINIUM är en mjuk lättmetall som lämpar sig bra för gjutning av figurer, ljusstakar, skålar etc. Produkter av gjuten aluminium bör hanteras varsamt eftersom dem lätt spricker om man tappar dem.

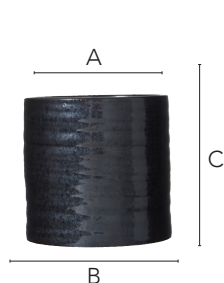
JÄRN är en metall som framställs av järnmalm. Kan formas i maskin eller för hand. Produkter tillverkade i järn kommer att rosta över tid om dem kommer i kontakt med vatten.

Fullständig information om våra produkter hittar ni på vår B2B.

SÅ HÄR MÄTER VI

KRUKOR & VASER

Innerdiameter (A) x Bredd (B) x Höjd (C)



SITTMÖBLER

Bredd (A) x Djup (B) x Höjd (C)



EXTRAMÅTT

Bredd (A) x Djup (B) x Höjd (C) + Extra (D)
Extramått inkluderar handtag, kedjor etc.



00000 KRUKA 3/S

Offwhite Stengods

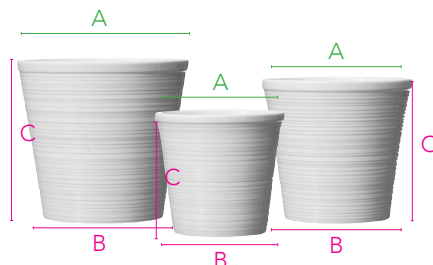
Ø15,5, 13, 11 / 7x16 15x15 13x11cm

6 set/tp

A

/

B x C



SHOWROOM

Välkommen att besöka vårt 800 kvm stora Showroom i Borås, med mer än 2500 artiklar att inspireras av.

Ni får se alla våra nyheter, lägga förbeställningar eller göra kompletterande inköp i säsong. Dessutom har vi alltid klippvaror som ger er fina marginaler. Varmt välkomna!

ÖPPETTIDER

Kontor dagtid 8.00 -16.30, Fre 8.00 -15.00
Lunchstängt 12.00 - 12-30
Tel +46 33 41 71 00
info@wikholmform.se, www.wikholmform.se

WEBSHOP

I webbshopen visas alla varor med grön markering som finns på lager för omgående leverans. Orange markering visar närmsta leveransdatum på den efterfrågade varan.

Om ni saknar inloggning eller behöver hjälp ber vi er vänligen kontakta er säljare.

Besök vår webbshop genom: www.wikholmform.se

KONTAKT

NICKLAS OHLSSON

Säljare
nicklas.ohlsson@wikholmform.se
Tel +46 33 41 72 10
Distrikt: Väst, Värmland, Dalarna

SÄLJSUPPORT

info@wikholmform.se
Tel +46 33 41 71 00

LOTTA FALCK

Ekonomi
lotta.falck@wikholmform.se
Tel +46 33 41 71 02
Telefontid: 09.00-14.00

JESSICA WIDELL

Säljare
jessica.widell@wikholmform.se
Tel +46 33 41 73 13
Distrikt: Syd

HELEN WESTLANDER

Showroom / Admin
helen.westlander@wikholmform.se
Tel +46 33 41 73 20

PIA ANDERSSON

Ekonomi
pia.andersson@wikholmform.se
Tel +46 33 41 71 03
Telefontid: Mån-Fre 08.00-16.30

MARIE GRUNDEVİK

Säljare
marie.grundevik@wikholmform.se
Tel +46 33 41 73 23
Stockholm / Mälardalen
Norrländ

JÖRGEN FRIDÉN

Export / Säljchef
jorgen.friden@wikholmform.se
Tel +46 33 41 72 12
Mobil +46 732 30 33 03

PETER WESTLANDER

VD
peter.westlander@wikholmform.se
Tel +46 33 41 71 00

Fullständig kontaktinformation finns på hemsidan, www.wikholmform.se

wikholmform

WIKHOLM FORM AB
BJÖRKHEMSGATAN 20, 506 46 BORÅS
TEL. 033-41 71 00
INFO@WIKHOLMFORM.SE
WWW.WIKHOLMFORM.SE

Vi reserverar oss för ändringar och eventuella tryckfel.



SYMBOLGUIDE

En del produkter har lite mer fakta om sig än vad som nämns i produkttexten.
För att vara tydliga har vi valt att visa informationen som symboler under produkttexterna.

 **DESIGN BY WIKHOLM FORM**
Unik produkt designad av Wikholm Form.

 **HANDGJORD**

 **UNIK**
Varje produkt är unik, det finns inte två lika.

 **TILLVERKAD I EUROPE**

 **ÅTERVUNNET MATERIAL**
Helt eller delvis tillverkad av återvunnet material.

 **ÅTERVUNNET HAVSPLAST**
Delvis tillverkad av plast som återvunnits från nedskräpningen i våra hav.

 **PLATT PAKET**
Levereras omonterad.

 **STAPELBAR**

 **IHOPFÄLLBAR**

 **FÖRBEREDD FÖR HÅL I BOTTEN**
Förborrat och pluggat hål i botten.

 **HÅL I BOTTEN**

 **SILIKONINSIDA**

 **PLASTINSIDA**

 **SPRAYFÄRGAD**
Sprayfärgat glas. Tål ej maskindisk.

 **LÄTT VIKT**

 **UV-BESTÄNDIG**
Blecks ej vid direkt solljus.

 **FROSTTÅLIG**
Tål frost. Undvik att vatten fryser i produkten.

 **UTOMHUS**
Tål frostfritt utomhusbruk.

 **VATTENTÄT**

 **LIVSMEDELSSÄKER**

 **DISKMASKINSÄKER**

 **UGNSSÄKER**

 **MICROSÄKER**

 **BATTERI MEDFÖLJER**

 **BATTERI MEDFÖLJER EJ**

 **LED**

 **LJUSKÄLLA MEDFÖLJER**

 **LJUSKÄLLA MEDFÖLJER EJ**

 **KABEL MEDFÖLJER**

 **KABEL MEDFÖLJER EJ**

 **TIMER**

 **NETTOPRIS**
Nettopris, kan ej kombineras med andra rabatter.

 **NEDSATT PRIS**
Rabattens värde står i symbolen. Denna rabatt avdrages i kassan och kan ej kombineras med andra erbjudanden.