

PRODUKTGARANTI

UNDERLAGSDUK YEP

500, 700 & 1800



Fylls i av ansvarig installatör:

Fastighetsbeteckning:

Adress:

Installation utförd av (företag):

Inköpskanal:

Faktura-/ordernummer:

Datum:

Mail:

Telefon:

Signatur: _____

MATERIALGARANTI 30 ÅR

För produkterna **YEP 500, YEP 700 och YEP 1800** erbjuder Tolago Infra 30 års materialgaranti från inköpsdatumet. Garantin gäller endast för tak installerade i Sverige och omfattar tillverkningsfel som påverkar materialets täthet och hållbarhet vid normal användning.

GARANTIVILLKOR

GARANTIN INNEBÄR ATT NYTT MATERIAL TILLHANDAHÅLLS UNDER FÖLJANDE FÖRUTSÄTTNINGAR:

- Monteringen har utförts enligt gällande instruktioner.
- Produkterna har inte varit defekta vid installation.
- Fastighetsägaren kan uppvisa giltigt kvitto eller faktura som styrker köpet.
- Eventuella reklamationer anmäls skriftligen och utan dröjsmål till Tolago Infra efter att felet har upptäckts.

GARANTIN OMFATTAR INTE:

- Skador till följd av felaktig takkonstruktion (t.ex. undermålig ångspärr, ventilation eller felaktigt underlag).
- Skador som uppstår vid onormal belastning, naturliga påfrestningar eller slitage.
- Fel som beror på undermåligt underarbete eller felaktigt utförd takservice.
- Transport- eller monteringskador samt övriga mekaniska skador som uppkommit efter installation.
- Indirekta skador, följdskador eller liknande.
- Kostnader för reparationer eller demontering/återmontering.

REKLAMATIONSPROCESS

- Reklamation ska skickas skriftligen till **Tolago Infra**. Därefter bokas en inspektion av behörig representant vid lämpligt tillfälle.
- Alla åtgärder för ersättning eller korrigerande förutsätter att inspektion har kunnat genomföras först.
- Tolago Infra ansvarar inte för kostnader som uppkommer om inspektion uteblivit.
- Eventuell ersättning baseras på skadans omfattning.